

Dienstenwijzer

**BSB Verzekeringen | Markt 5 | 6161 GE te Geleen | www.bsbverzekeringen.nl
Telefoonnummer: 046-4230231 | E mail: info@bsbverzekeringen.nl**

Ons kantoor hecht aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Conform de Wet op het Financieel Toezicht ontvangt u voorafgaand aan het sluiten/kopen van een financieel product, naast informatie over dit product, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten middels overhandiging van het standaard DVD dat behoort bij uw dienstverleningsvraag.

Belangrijk

Deze dienstenwijzer is een puur informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) te sluiten.

Op het moment dat wij juridisch bindende afspraken met u maken omtrent onze dienstverlening en/of onze beloning, leggen wij dit via een aparte overeenkomst met u schriftelijk vast.

Bereikbaarheid en openingstijden

Telefoon : 046 4230231
Internet : www.bsbverzekeringen.nl
E-mail : info@bsbverzekeringen.nl

Openingstijden

Maandag t/m donderdag van 8.30 tot 12.30 uur en van 13.00 tot 17.00 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 17.00 uur. Ook kan er buiten kantoortijden een afspraak ingepland worden. Buiten kantoortijden hoort u op ons antwoordapparaat een mobiel nummer waarop wij bereikbaar zijn in geval van nood.

Waarvoor kunt u bij ons terecht

De AFM houdt krachtens de wet, toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financieel dienstverleners. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12003969. Het register van financieel dienstverleners kunt u raadplegen op www.afm.nl.

BSB Verzekeringen heeft een vergunning van de AFM voor het adviseren en bemiddelen van de volgende financiële diensten en/of producten:

- ✓ Betaalrekeningen
- ✓ Consumptief krediet
- ✓ Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (beleggingsfondsen)
- ✓ Hypothecair krediet
- ✓ Inkomensverzekeringen
- ✓ Schadeverzekeringen particulier en zakelijk
- ✓ Spaarrekeningen
- ✓ Vermogen
- ✓ Zorgverzekeringen

Deze vergunningsonderdelen worden hieronder toegelicht.

Betaalrekeningen

Een betaalrekening is een product waarmee u geld kunt aanhouden en girale betalingen kunt doen en ontvangen. Wij

kunnen voor u bemiddelen in het afsluiten van betaalrekeningen.

Consumptief krediet

Indien u een consumptieve uitgave wilt of moet financieren, kunnen wij hierin voor u adviseren en bemiddelen. Vormen van consumptieve kredieten zijn bijvoorbeeld een persoonlijke lening of een doorlopend krediet.

Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (beleggingsfondsen)

Voor advies en bemiddeling in producten welke vallen onder het toezicht van het zgn. Nationaal Regime, kunt u bij ons terecht. Bij deze producten moet u denken aan een bankspaarhypothek met beleggingsrekening (BEW), een beleggings- of effecthypothek, een lijfrente beleggingsrekening of een losse beleggingsrekening, allemaal op basis van model- en profielportefeuilles of beleggingsfondsen van de bank of beleggingsinstelling. Orders met betrekking tot beleggingsfondsen verlopen altijd rechtstreeks met deze bank of instelling en nooit via ons kantoor.

Hypothecair krediet (Hypotheek)

Bij het financieren van een huis of verbouwing, hoort een goed financieel plan. Immers u beslist hier over een verplichting die u aangaat voor een langere periode. Zo zijn er naast de hoogte van de rente een aantal adviesaspecten die voor u van belang zijn. Wij geven u een heldere uitleg over de diverse hypotheekvormen, rentevastperioden, fiscaliteiten en andere voor u relevante adviesaspecten en komt daarmee tot een advies op maat voor uw persoonlijke situatie.

Inkomensverzekeringen

Uw inkomen is een belangrijke factor om te kunnen voorzien in uw dagelijks levensonderhoud. BSB Verzekeringen adviseert u over de relevante zaken hieromtrent, en komt daarmee tot een advies op maat voor uw persoonlijke situatie bij arbeidsongeschiktheid.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft één of meerdere schadeverzekeringen. Dat kan gaan om uw auto-, inboedel-, opstal en aansprakelijkheidsverzekering. Maar ook bedrijfsmatige verzekeringen voor uw panden, vrachtauto's, inventaris en aansprakelijkheid. Wij selecteren de juiste producten bij uw persoonlijke wensen en mogelijkheden. Op gebied van schadeverzekeringen werken wij samen met BSB Volmachten BV. BSB Volmachten BV heeft van een groot aantal verzekeraars de volmacht gekregen om namens hen te handelen. Hierdoor is BSB Volmachten BV onder meer bevoegd om zelfstandig nieuwe verzekeringen te accepteren en schades af te wikkelen.

Spaarrekeningen

Sparen kunt u op vele manieren doen. Denk aan sparen bij uw eigen bank of via een internetspaarrekening met een overwegend hogere rentevergoeding. Door alle voor- en nadelen van de diverse spaarvarianten helder voor u uiteen te zetten, kunt u gemakkelijker een keuze maken.

Vermogen

Vermogensopbouwproducten zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om uw pensioen te financieren. Maar ook een verzekering waarmee u te zijner tijd de schuld van uw hypotheek aflost, kan een vorm van vermogensopbouw zijn. Wij informeren u over de mogelijkheden van de dekkingen, premies en kosten in uw situatie en staan u graag bij in uw keuze.

Onze dienstverlening

Een goed advies is goud waard. Wij zien het als onze taak om u duidelijkheid te geven over alle belangrijke financiële risico's en gebeurtenissen die bij de financiering van een woning, inkomensverlies, vermogensopbouw en verzekering van uw eigendommen en aansprakelijkheden om de hoek komen kijken. Een goed advies en daaruit voortvloeiende adequate bemiddeling over verzekeringen, hypotheek en andere financiële diensten zijn daarom de uitgangspunten van BSB Verzekeringen.

Onze relatie met aanbieders

Wij behoren geheel tot de groep van ongebonden en selectieve bemiddelaars. Ons kantoor doet zaken met verschillende aanbieders (banken en verzekeraars) van financiële producten.

Welke verzekeraars betrekken wij in ons advies

Op basis van onze vakkennis hebben wij, per soort verzekering, hieruit een selectie gemaakt. Periodiek wordt deze selectie aangepast aan de marktontwikkelingen. Nadat wij uw wensen en behoeften hebben geanalyseerd onderzoeken wij binnen deze selectie welke financiële instellingen naar ons oordeel een financieel product kunnen leveren die goed aansluit bij uw wensen en behoeften. Als u wilt weten welke financiële instellingen deel uit maken van

onze selectie dan verstrekken wij hiervan graag een overzicht.

Adviesvrijheid

Voor u is het belangrijk te weten dat wij met geen enkele financiële instelling een contractuele verplichting hebben om specifiek de producten van die instelling in ons advies te betrekken.

Aandelenbelang

Bij BSB Assurantiën BV is 85% van de aandelen van Nedasco BV (100% dochter AEGON) uit Amersfoort. BSB Assurantiën BV heeft tevens als aandeelhouders Eric Bisschops, Ron Bakkers en Remco Schenkhuizen (ieder voor een gelijk aandeel)

Kosten van advies en bemiddeling

U betaalt voor onze dienstverlening via de premie (provisie) of via een declaratie (vaste fee of uurtarief) of een combinatie van beide.

Voordat wij aan een opdracht beginnen, geven we u een indicatie van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn en stellen u hiervan op de hoogte. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties die dit heeft.

Onze kosten voor advies en bemiddeling

U betaalt voor onze dienstverlening op verschillende manieren.

- Voor onze dienstverlening op gebied van schadeverzekeringen ontvangen wij een doorlopende provisie van de aanbieder van uw verzekering.
- Dienstverlening met betrekking tot complexe en impactvolle producten verrichten wij altijd op basis van een vast tarief of uurtarief.
- Dienstverlening met betrekking tot consumptieve kredieten verrichten wij altijd op basis van doorlopende provisie, omdat wettelijk gezien geen ander verdienmodel is toegestaan.

Ons interne beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat voor het grootste gedeelte uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Afhankelijk van de functie en de beoordeling kunnen medewerkers een variabele beloning ontvangen die maximaal 5% van hun totale inkomen uitmaakt. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt de hoogte van het vaste salaris en de hoogte van de variabele beloning.

Wat vragen wij van u?

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Een goed financieel plan staat of valt namelijk met een volledig beeld van uw gegevens. Wij vragen u daarom alle informatie die mogelijk relevant kan zijn voor de aan u te verstrekken adviezen aan ons te overleggen. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een goed totaalbeeld te hebben. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw persoonlijke en financiële situatie. Als u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan zullen wij u erop wijzen dat in het advies hiaten kunnen zitten en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn. Missen wij te veel informatie om een verantwoord advies op te kunnen stellen, dan zullen wij u informeren dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen kunt u van ons informatie ontvangen die wij u wettelijk verplicht zijn aan te bieden en/of informatie waarmee u zich nog beter kunt oriënteren op de door ons aangeboden financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons indien nodig of gewenst te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Uw persoonsgegevens

Verwerking persoonsgegevens

BSB Verzekeringen verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst welke wij met u hebben. Daarnaast zijn wij vanuit wet- en regelgeving verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te verwerken. Zodra wij starten met onze dienstverlening aan u en u ons (persoons)gegevens verstrekt, zullen wij deze verwerken in onze systemen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens die we verwerken niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn dan wel op grond van de wet is vereist.

Doorgaans zal dit zijn tot vijf jaar na het beëindigen van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst.

Uw rechten

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd, bijvoorbeeld omdat u die wilt controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. Als u dit wenst, kunt u, onder voorwaarden, zelfs uw persoonsgegevens laten verwijderen. U kunt dit doen door een schriftelijk verzoek te sturen, onder bijvoeging van een kopie van uw legitimatiebewijs. Wij zullen dan binnen vier weken op uw verzoek reageren. De contactinformatie van ons kantoor vindt u op de eerste pagina van dit document.

Ook kunt u ons laten weten dat er geen persoonsgegevens van u mogen worden verwerkt in het kader van marketingactiviteiten. We zullen er dan voor zorgen dat wij u niet meer benaderen voor andere diensten of producten dan die u al van of via ons heeft afgenomen. U kunt dit schriftelijk kenbaar maken aan ons.

Delen met derden

Om uitvoering te kunnen geven aan onze advies-, bemiddelings- en schaderegelingsfunctie kan dit betekenen dat wij gegevens, inclusief persoonsgegevens, delen met onder andere aanbieders, schade-experts, schadeherstelbedrijven, taxateurs, juristen, arbeidsdeskundigen, reïntegratiebedrijven, zorgverleners, KiFiD en toezichhouders. Dit gebeurt op basis van een contract cq. overeenkomst die wij met u hebben of op basis van een wettelijke grondslag. U heeft bij deze ontvangers van uw persoonsgegevens dezelfde rechten als binnen ons kantoor. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de betreffende organisaties.

Beveiliging

Wij beschermen de ons toevertrouwde gegevens met behulp van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ons.

Beëindiging relatie met ons kantoor

Indien er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van ons kantoor gebruik kan of wilt maken dan heeft u het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de bewuste aanbieders verzoeken lopende verzekeringen, hypotheek en of beleggingsrekeningen over te dragen naar een ander financieel advieskantoor van uw keuze. De genoemde producten blijven dan gewoon doorlopen waardoor het niet nodig is om financiële producten te moeten afkopen, premievrij maken of oversluiten. Mochten wij onverhoopt aanleiding hebben om de relatie met u te beëindigen dan zullen wij u dit tijdig en schriftelijk melden.

Klachtenprocedure

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure. Wilt u nadere informatie over deze interne klachtenprocedure dan kunt u deze bij ons opvragen.

Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
info@kifid.nl
www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.001531.
Ons kantoor heeft zich geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie Kifid. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Als uw klacht betrekking heeft op het verwerken van uw persoonsgegevens, dan kunt u zich wenden tot:
Autoriteit Persoonsgegevens.
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
Telefoon: 0900 – 200 12 01
E-mail: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl
Internet: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij de volgende organisaties geregistreerd:
✓ Kamer van Koophandel (KvK)
✓ Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)
✓ Gecertificeerd Financieel Planner (CFP®)

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel Limburg staan wij geregistreerd onder dossiernummer 60012188.

Erkend Financieel Adviseur

Onze adviseurs, de heer C.W.C.J. Cremers, de heer L.A.M. de Groot en de heer G.Z. Kovács, zijn als Erkend Financieel Adviseur ingeschreven bij de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH) onder de nummers 28531, 16126 en 31278. Een Erkend Financieel Adviseur wordt door de SEH pas erkend als kennis en ervaring zijn aangetoond. Als Erkend Financieel Adviseur hebben wij de Beroepscode van de EFA ondertekend. Kijk op www.mijnerkendfinancieeladviseur.nl voor meer informatie.

Gecertificeerd Financieel Planner®

Onze adviseur, de heer L.A.M. de Groot, is via de Federatie Financiële Planners (FFP), als Gecertificeerd Financieel Planner ingeschreven onder nummer 4855. Een

Gecertificeerd Financieel Planner is in staat om u integraal te adviseren over uw financiële toekomst en voldoet aan strenge opleidings-, training- en ethische normen. Uw financiële planning is bij een Gecertificeerd Financieel Planner in goede handen. Als Gecertificeerd Financieel Planner hebben wij de Beroepscode van de FFP ondertekend. Kijk op www.ffp.nl voor meer informatie.

Registeradviseur Verzuim- en Inkomensmanagement

Onze adviseur, André Braken, is als Registeradviseur Verzuim- en Inkomensmanagement ingeschreven onder nummer 1012043. Een Registeradviseur Verzuim- en Inkomensmanagement is in staat Employee Benefits en/ of Verzuim adviezen te geven op het hoogste kwaliteitsniveau. Op deze manier wordt geborgd dat u geadviseerd wordt door een specialist op gebied van Employee Benefits en Verzuim. Kijk op www.rviregister.nl voor meer informatie.

Aansprakelijkheid

Ons kantoor is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid van ons is beperkt tot het bedrag waarop de door de betrokken rechtspersoon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de algemene voorwaarden van BSB Verzekeringen van toepassing. Deze worden op verzoek aan u toegezonden.

Nog vragen?

Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Heeft u vragen of wenst u een nadere toelichting, aarzelt u dan niet om ons te benaderen. Wij zijn u graag van dienst op www.bsbverzekeringen.nl. U vindt hier telkens de meest actuele versie van onze dienstenwijzer, standaard DVD's en privacyverklaring.

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, alle aanbiedingen van BSB Verzekeringen en alle overeenkomsten, inclusief eventuele vervolgoopdrachten, gesloten tussen BSB Verzekeringen, gevestigd en kantoorhoudende te Geleen aan de Markt 5 - 6161 GE, hierna te noemen "BSB Verzekeringen" en haar opdrachtgever waarbij BSB Verzekeringen en/of alle aan haar gelieerde ondernemingen goederen en/of diensten, van welke aard dan ook, aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen en/of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
2. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van BSB Verzekeringen, maar ook ten behoeve van haar bestuurders en ten behoeve van alle personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor BSB Verzekeringen werkzaam zijn.
3. Als opdrachtgever van BSB Verzekeringen in deze algemene voorwaarden wordt beschouwd degene aan wie BSB Verzekeringen enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn.
4. Met schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Afwijkingen en/of aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en BSB Verzekeringen. Opdrachtgever kan aan deze afwijkingen geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten. Eventuele inkoop- of andere leveringsvoorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door BSB Verzekeringen zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
7. In het geval de inhoud van schriftelijk tussen BSB Verzekeringen en de opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
8. Aan BSB Verzekeringen verstrekte opdrachten zijn inspanningsverbintenissen. Het betreft uitdrukkelijk geen resultaatsverbintenissen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen anders blijkt.
9. BSB Verzekeringen is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever heeft verstuurd. Een opdracht wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat BSB Verzekeringen een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
10. Een digitaal bericht (waaronder sms en WhatsApp) van opdrachtgever aan BSB Verzekeringen wordt eerst geacht door BSB Verzekeringen te zijn ontvangen nadat BSB Verzekeringen de ontvangst daarvan schriftelijk bevestigt aan opdrachtgever. Indien de opdrachtgever binnen 48 uur na verzending geen ontvangstbevestiging heeft ontvangen dan verifieert deze bij BSB Verzekeringen of het bericht hun daadwerkelijk heeft bereikt. Een automatische, al dan niet digitale, ontvangstbevestiging van BSB Verzekeringen aan de opdrachtgever wordt in geen geval beschouwd als een ontvangstbevestiging.
11. Alle door BSB Verzekeringen aan de opdrachtgever op welke wijze ook verstrekte algemene informatie, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door BSB Verzekeringen gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, tenzij tussen partijen anders, schriftelijk, is overeengekomen.
12. Door BSB Verzekeringen opgegeven termijnen van welke aard ook, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
13. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van BSB Verzekeringen, maar ook ten behoeve van alle personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust.

14. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens BSB Verzekeringen in verband met door BSB Verzekeringen verrichte werkzaamheden/diensten vervallen in elk geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

15. BSB Verzekeringen is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval BSB Verzekeringen tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. De opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door BSB Verzekeringen genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 2: Adviezen, aanbiedingen en offertes.

1. Door BSB Verzekeringen gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, zijn altijd voorlopig en indicatief. Zij zijn voorts onderhevig aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Eerst nadat een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door de opdrachtgever is geaccepteerd, kan BSB Verzekeringen een definitieve opgave van de maandlasten verstrekken aan de opdrachtgever.

2. Door BSB Verzekeringen aan de opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op vereenvoudigde veronderstellingen van de op dat moment actuele wet- en regelgeving. Eerst nadat een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door de opdrachtgever is geaccepteerd, kan BSB Verzekeringen een definitieve opgave van de maandlasten verstrekken aan de opdrachtgever.

3. Door BSB Verzekeringen namens een aanbieder aan de opdrachtgever gepresenteerde offertes en tarieven zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder, tenzij in die offertes en tarieven uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 3: Derden

1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW. Dit geldt ook wanneer de opdrachtgever zijn opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon. Eventuele extra kosten welke verband houden met het inschakelen van derden worden doorbelast aan opdrachtgever.

2. Indien BSB Verzekeringen ter uitvoering van de haar door de opdrachtgever verstrekte opdracht derden inschakelt zal BSB Verzekeringen zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met de opdrachtgever. Bij de selectie van deze derden zal BSB Verzekeringen de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. BSB Verzekeringen is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4: Honorarium en betaling

1. Op welke wijze het honorarium van BSB Verzekeringen wordt voldaan komen partijen bij het sluiten van de opdracht schriftelijk overeen. Het honorarium kan:

- ofwel begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een aanbieder) in rekening te brengen bedragen,
- ofwel er kan een uurtarief worden overeengekomen,
- ofwel er kan een vast tarief worden overeengekomen.
- ofwel er kan een abonnement worden overeengekomen.
- danwel een combinatie van bovenstaande mogelijkheden.

2. Voor het geval partijen over het bepaalde in het vorige lid geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor BSB Verzekeringen inbegrepen in de door opdrachtgever aan de aanbieder te betalen premies. De aanbieder betaalt deze beloning aan BSB Verzekeringen.

3. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Wijzigingen van prijzen van materialen en/of diensten en/of van andere kosten benodigd voor de opdracht, welke intreden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden ook begrepen verandering van lonen en sociale lasten.
4. BSB Verzekeringen behoudt zich het recht voor om haar tarieven jaarlijks aan te passen conform het jaarlijkse CPI (consumentenprijsindex) cijfer, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door BSB Verzekeringen en opdrachtgever.
5. BSB Verzekeringen behoudt zich het recht voor om de tarieven en de inhoud van een gekozen abonnement aan te passen. Opdrachtgever wordt van eventuele wijzigingen vooraf geïnformeerd.
6. Inzake de betalingen en betalingsverplichtingen van opdrachtgever jegens BSB Verzekeringen kan de afhandeling hieromtrent worden uitbesteed aan een derde partij.
7. In het geval BSB Verzekeringen werkt op declaratiebasis behoudt BSB Verzekeringen zich in alle gevallen het recht voor om een voorschot te vragen, waarbij eerst dan een aanvang met de opgedragen werkzaamheden c.q. diensten zal worden gemaakt nadat de desbetreffende voorschotnota is voldaan door de opdrachtgever.
8. BSB Verzekeringen behoudt zich het recht voor om extra te verrichten werkzaamheden in verband met een foutieve output door de aanbieder voor complexe en impactvolle producten in rekening te brengen bij opdrachtgever. Opdrachtgever kan deze kosten eventueel verhalen op aanbieder in het kader van de Herstellkostenregeling van het Verbond van Verzekeraars.
9. Betaling door opdrachtgever van aan hem door BSB Verzekeringen gefactureerde premies en bedragen dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en zonder enig recht van opdrachtgever op verrekening dan wel op opschorting, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
10. Indien de opdrachtgever niet, of niet tijdig, voldoet de aan hem in rekening gebrachte premies en/of rentebetalingen, kan dit tot gevolg hebben dat de door hem, na bemiddeling van BSB Verzekeringen, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico of dat aanbieder overgaat tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de hypotheek betrekking heeft. De opdrachtgever verklaart zich hiermee bekend.
11. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de geldende betalingstermijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij delen van een maand ook voor een maand gelden, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
12. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De door de opdrachtgever verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal € 6.775,00 en worden vastgesteld overeenkomstig de volgende staffel:
 - Over de eerste € 2.500,00: 15% met een minimum van €40,00;
 - Over de volgende € 2.500,00: 10%;
 - Over de volgende € 5.000,00: 5%
 - Over de volgende € 190.000,00: 1%
 - Over het meerdere: 0,5%
13. Terzake van deelbetalingen door de opdrachtgever geldt het bepaalde in art. 6: 44 BW, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een (latere) factuur.
14. In geval van niet of niet tijdige betaling door opdrachtgever van enige factuur van BSB Verzekeringen, alsmede in het geval de financiële omstandigheden van de opdrachtgever daartoe redelijkerwijze aanleiding geven, zulks ter beoordeling door BSB Verzekeringen, is BSB Verzekeringen gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten totdat voor de deugdelijke betaling daarvan door opdrachtgever ten genoegen van BSB Verzekeringen voldoende zekerheid is gesteld.
15. Indien de betaling van abonnements-, beheers- en/of administratiekosten worden gestaakt dan moet u het financiële product waarop deze kosten betrekking hebben binnen 30 dagen overdragen naar een andere financiële dienstverlener van uw keuze. Zolang dat niet is gebeurd bent u verplicht tot het betalen van het betreffende kosten.

Artikel 5: Informatieplicht van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is gehouden om steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie te verstrekken aan BSB Verzekeringen die nodig is voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van opdrachtgever, dat BSB Verzekeringen haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn. BSB Verzekeringen kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever voormelde informatieplicht strikt naleeft.
2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van BSB Verzekeringen zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is BSB Verzekeringen bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.
3. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan BSB Verzekeringen verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat BSB Verzekeringen meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast BSB Verzekeringen het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan opdrachtgever.
4. Indien achteraf blijkt dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan BSB Verzekeringen de opdracht heeft uitgevoerd, kan de aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat eventuele aan BSB Verzekeringen verstrekte gegevensdragers, bestanden, e.d. vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 6: Klachten

1. BSB Verzekeringen is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.001531. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en opdrachten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, conform de op het moment van het aanhangig maken geldende regels van het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (KIFID), hetzij aan de burgerlijke rechter. BSB Verzekeringen conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, overeenkomstig het dienaangaande bepaalde in het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (KIFID).
2. De opdrachtgever heeft de verplichting om terstond na levering/prestatie/verrichting van BSB Verzekeringen (daarbij inbegrepen facturatie van BSB Verzekeringen aan de opdrachtgever) te onderzoeken of hetgeen is geleverd/gepresteerd/verricht aan de overeenkomst beantwoordt. Is dit niet het geval en doet de opdrachtgever daarvan niet binnen uiterlijk binnen 60 dagen na levering/prestatie/verrichting van BSB Verzekeringen schriftelijk mededeling aan BSB Verzekeringen dan verliest de opdrachtgever alle rechten terzake tekortkoming in de nakoming verband houdende met het niet beantwoorden van hetgeen is afgeleverd aan de overeenkomst. Alsdan wordt tussen partijen als bewezen geacht dat de prestatie van BSB Verzekeringen aan de overeenkomst beantwoordt.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Elke aansprakelijkheid van BSB Verzekeringen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van BSB Verzekeringen wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico onder die verzekering.
2. In het geval de in dit artikel bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van BSB Verzekeringen in een specifiek geval geen dekking verleent, is elke aansprakelijkheid van BSB Verzekeringen beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel de door de aanbieder laatst in rekening gebrachte jaarpremie, met een maximum van € 5.000,-.
3. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud of uitkomst van de voor opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden c.q. verrichte diensten.

4. De opdrachtgever is gehouden BSB Verzekeringen juiste, volledige en tijdige informatie te verschaffen op straffe van verval van elke aanspraak, hoe ook genaamd en uit welken hoofde ook. De opdrachtgever vrijwaart BSB Verzekeringen voor aanspraken van derden indien de opdrachtgever voormelde verplichting niet is nagekomen.
5. BSB Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade/vervolg schade.
6. BSB Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door BSB Verzekeringen gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door BSB Verzekeringen kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
7. BSB Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van BSB Verzekeringen, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van BSB Verzekeringen niet of niet tijdig heeft voldaan.
8. Elke aansprakelijkheid van BSB Verzekeringen is uitgesloten, voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorboud is verstreken.
9. Elke aansprakelijkheid van BSB Verzekeringen is uitgesloten, voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.
10. Elke aansprakelijkheid van BSB Verzekeringen is uitgesloten voor schade zijdens opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is BSB Verzekeringen niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
11. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van BSB Verzekeringen voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar c.q. van haar ondergeschikten.

Artikel 8: Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor een hunner rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BSB Verzekeringen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BSB Verzekeringen niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van BSB Verzekeringen worden daaronder begrepen.
3. BSB Verzekeringen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat BSB Verzekeringen haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van BSB Verzekeringen geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van BSB Verzekeringen kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht strikte geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie waarmee partijen of personen waarvan zij zich bij de uitoefening van deze overeenkomst bedienen, in aanraking komen. Als vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval aangemerkt alle materialen (waaronder apparatuur/programmatuur), documenten, ideeën, gegevens of andere informatie die:
 - a) in relatie staat tot onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie van de andere partij;
 - b) als vertrouwelijk is aangemerkt en aan de andere partij is toevertrouwd in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst.

2. Als vertrouwelijke informatie wordt niet aangemerkt die informatie:
 - a) die al bekend was bij de andere partij voor het sluiten van de overeenkomst;
 - b) die algemeen bekend is of wordt zonder dat dit te verwijten valt aan de ontvangende partij;
 - c) die rechtmatig door de ontvangende partij is verkregen door een derde die door deze
 - d) bekendmaking geen geheimhoudingsplicht ten opzichte van de andere partij heeft geschonden; die onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende partij.

3. Door de opdrachtgever aan BSB Verzekeringen verstrekte persoonsgegevens zullen door BSB Verzekeringen niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover BSB Verzekeringen op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

4. BSB Verzekeringen bewaart alle van de opdrachtgever ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en slaat deze op een zorgvuldige wijze op. BSB Verzekeringen neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen.

5. BSB Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van voornoemde informatie - al dan niet door cybercriminaliteit - tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van BSB Verzekeringen. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat altijd een kopie van de aan BSB Verzekeringen verstrekte informatie bewaard wordt.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen, offertes en opdrachten van BSB Verzekeringen is het Nederlandse recht van toepassing.

2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland, behoudens de conform de in het voorgaande artikel 6 aangehaalde mogelijkheid voor de opdrachtgever om het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

Tarievenoverzicht

In dit tarievenoverzicht wordt nader ingegaan op het beloningsmodel dat wij hanteren en de hoogte van onze tarieven. In het Dienstverleningsdocument (dvd) van ons kantoor heeft u reeds uitgebreide informatie kunnen vinden over onze dienstverlening en onze werkwijze.

Bandbreedtes van de tarieven

Onze dienstverlening bestaat uit advies en bemiddeling. Met behulp van dit document geven wij u inzicht in de kosten van onze dienstverlening met betrekking tot vermogensopbouwende producten en hypotheek.

Ons kantoor werkt met de volgende tarieven, waarmee u de kosten van onze dienstverlening betaalt

- Uurtarief
- Standaardtarief

In deze tabel laten wij als voorbeeld een aantal diensten zien. Hierbij geven wij aan hoeveel uur wij gemiddeld besteden aan de advisering en begeleiding van een dergelijke dienst. Het kan heel goed zijn dat wanneer wij ons verdere verdiepen in uw specifieke situatie wij tot de constatering komen dat wij in uw situatie meer of minder tijd moeten investeren om tot een passend advies te komen.

Product	Aard van onze dienstverlening	Reikwijdte	Indicatie aantal uren	Vergoeding uitsluitend via cliënt**
Aankoop woning of herfinanciering bestaande hypotheek voor particulieren	Advisering Bemiddeling Nazorg	6 aanbieders	Minimaal 5 uur Maximaal 40 uur*	Advies € 1650,- Bemiddeling € 1.000,-
Aankoop woning of herfinanciering bestaande hypotheek voor ondernemers	Advisering Bemiddeling Nazorg	6 aanbieders	Minimaal 5 uur Maximaal 40 uur*	Advies € 2450,- Bemiddeling € 1.000,-
2 ^e hypotheek of vormverandering bestaande hypotheek	Advisering Bemiddeling Nazorg	6 aanbieders	Minimaal 5 uur Maximaal 40 uur*	Bestaande relatie: € 1.500,-
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid	Advisering Bemiddeling Nazorg	6 aanbieders	Minimaal 5 uur Maximaal 40 uur*	€ 2650,-
Rentemiddeling / vroegtijdige renteherziening	Advisering Bemiddeling Nazorg	6 aanbieders	Minimaal 2 uur Maximaal 4 uur*	€ 250,-
Oudedagsvoorziening	Advisering Bemiddeling	6 aanbieders	Minimaal 4 uur Maximaal 25 uur	Minimaal € 250,- Maximaal € 1.500,-
Fiscaal gefaciliteerde bankspaarproducten	Advisering Bemiddeling	5 aanbieders	Minimaal 5 uur Maximaal 25 uur	Minimaal € 250,- Maximaal € 1.500,-
Overige complexe financiële producten	Advisering Bemiddeling	10 aanbieders	Minimaal 4 uur Maximaal 15 uur	Minimaal € 500,- Maximaal € 1.500,-

Uitvaartverzekering (natura)	Bemiddeling	3 aanbieders	Minimaal 1 uur Maximaal 2 uur	€ 150,- + per extra gezinslid € 50,-
------------------------------	-------------	--------------	----------------------------------	---

Product	Aard van onze dienstverlening	Reikwijdte	Indicatie aantal uren	Vergoeding uitsluitend via cliënt**
Woonlasten-beschermers	Advisering Bemiddeling	3 aanbieders	Minimaal 1 uur Maximaal 2 uur	€ 250,-
Arbeidsongeschiktheidsverzekering	Advies Bemiddeling Beheer	5 aanbieders	Minimaal 6 uur Maximaal 10 uur	Advies € 250,- Bemiddeling en Beheer € 30,- per maand
Onverpande Risicoverzekering	Advisering Bemiddeling	5 aanbieders	Minimaal 2 uur Maximaal 4 uur	€ 250

** Kosten van nazorg worden apart in rekening gebracht

Uurtarief (fee)

Onze uurtarieven zijn als volgt:

- financieel adviseur € 150,-
- commercieel medewerker € 75,-

Voorafgaand aan het adviestraject spreken wij met u het aantal uren af dat wij in rekening zullen brengen voor onze dienstverlening.

Standaardtarief

Voor hypotheekbemiddeling werken wij met een vooraf vastgestelde vaste vergoeding. Deze vergoeding is gebaseerd op het hele aanvraagtraject tot en met passeren akte. Advies en wijzigingen na passeren akte kunnen apart in rekening worden gebracht.

BTW

De genoemde tarieven zijn vrij van BTW voor zover de dienstverlening leidt tot de totstandkoming van een of meerdere financiële producten (bemiddeling). Indien dit niet het geval is, brengen wij BTW in rekening over onze advieskosten.

Beschrijving adviestraject

	Advies		Bemiddeling	Abonnement	
<i>Informereren</i>	<i>Inventariseren en Analyseren</i>	<i>Adviseren</i>	<i>Bemiddelen</i>	<i>Beheren</i>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Afspraakbevestiging 2. Kennismakingsgesprek Wat verwacht u van ons? Waarom heeft u voor ons gekozen? 3. Bespreking Dienstverleningsdocument 4. Bespreking Advies- en/of Bemiddelingstraject 5. Bespreken verschillende beloningsvormen aan de hand van tarievenoverzicht 6. Doornemen opdracht tot dienstverlening i.v.m. advies en/of bemiddelingstraject 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inventarisatie en opstellen klantprofiel conform Wft 2. Invullen en uitwerken vragenlijst beleggersprofiel Wft en NR 3. Inventariseren wensen en doelstellingen, ervaring, risicobereidheid en financiële positie 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Analyses maken korte en lange termijn risico's 5. Toetsingen maken (GHF, NHG, Comply or Explain) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vergelijkingen maken (premies, rentes, voorwaarden) 2. Eerste advies samenstellen 3. Adviesmotivatie opstellen 4. Adviezen, productoplossingen en motivatie doornemen met klant 5. Doornemen uitkomst risicoprofiel met klant 6. Vragen en antwoorden n.a.v. de advies 7. Opstellen definitief advies 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aanvragen offerte(s) 2. Voorbereiden aanvraag- en inschrijfformulieren 3. Regelen bankgarantie en taxatierapport 4. Voorbereiden noodzakelijke correspondentie 5. Doornemen en tekenen definitief advies (alleen indien ook adviestraject is afgenomen) 6. Doornemen en ondertekenen offerte, bankgarantie, overbrugging 7. Doornemen en ondertekenen formulieren 8. Bespreken dienstverlening in de toekomst en doornemen abonnement. 9. Verzenden offertes en formulieren 10. Controle voortgang proces en documenten geldverstrekker 11. Controle voortgang proces en documenten verzekeraar(s) en vermogensbeheer 12. Controle voortgang en documenten notaris 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Service & Beheer Hierover maken wij graag aparte afspraken met u en kunt u kiezen voor: * het abonnement of * dienstverlening in de toekomst op basis van het dan geldende uurtarief
1 uur	2 uur	5 uur	7 uur	10 uur	gemiddeld 1 uur per jaar
Gratis	€ 1.650		€ 1.000		

Vergelijkingskaart Hypotheek

BSB Verzekeringen
Markt 5
6161 GE
Geleen

www.bsbverzekeringen.nl
0464-230231
info@bsbverzekeringen.nl

Op deze vergelijkingskaart staat informatie over onze financiële dienstverlening. Als je meerdere vergelijkingskaarten verzamelt, kun je financiële dienstverleners met elkaar vergelijken. Door oriëntatiegesprekken te voeren met verschillende financiële dienstverleners, kun je bepalen welke het beste bij je past.

Wat kan deze financiële dienstverlener voor je doen?

	Hypotheek	Verzekeringen bij de hypotheek		
Advies geven én contract regelen We kijken naar jouw persoonlijke situatie. Daarna adviseren we welke hypotheek/verzekering geschikt is. Ook zorgen we ervoor dat je het contract kunt afsluiten.	✓	✓		
Alleen contract regelen Jij kiest zelf een hypotheek/verzekering. Wij zorgen ervoor dat je het contract kunt afsluiten.	✓	✓		
Alleen advies geven We kijken naar jouw persoonlijke situatie. Daarna adviseren we welke hypotheek/verzekering geschikt is.	✓	✓		
Benieuwd bij welk soort hypotheek en verzekeringen de financiële dienstverlener deze dienstverlening biedt? De dienstverlening van deze financiële dienstverlener geldt bij: <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border-right: 1px solid black; padding-right: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Annuïteitenhypotheek ✓ Lineaire hypotheek ✓ Spaarhypotheek ✓ Beleggingshypotheek ✓ Aflossingsvrije hypotheek ✓ Levenhypotheek ✓ Krediethypotheek </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Overlijdensrisicoverzekering ¹ ✓ Betalingsbeschermer ² <p>Op deze vergelijkingskaart staan alleen verzekeringen naast je hypotheek. De financiële dienstverlener kan ook nog andere verzekeringen bieden. Vraag daarnaar in het gesprek.</p> </td> </tr> </table>			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Annuïteitenhypotheek ✓ Lineaire hypotheek ✓ Spaarhypotheek ✓ Beleggingshypotheek ✓ Aflossingsvrije hypotheek ✓ Levenhypotheek ✓ Krediethypotheek 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Overlijdensrisicoverzekering ¹ ✓ Betalingsbeschermer ² <p>Op deze vergelijkingskaart staan alleen verzekeringen naast je hypotheek. De financiële dienstverlener kan ook nog andere verzekeringen bieden. Vraag daarnaar in het gesprek.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Annuïteitenhypotheek ✓ Lineaire hypotheek ✓ Spaarhypotheek ✓ Beleggingshypotheek ✓ Aflossingsvrije hypotheek ✓ Levenhypotheek ✓ Krediethypotheek 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Overlijdensrisicoverzekering ¹ ✓ Betalingsbeschermer ² <p>Op deze vergelijkingskaart staan alleen verzekeringen naast je hypotheek. De financiële dienstverlener kan ook nog andere verzekeringen bieden. Vraag daarnaar in het gesprek.</p>			

Weten waar je op moet letten bij je keuze voor een financiële dienstverlener? Kijk op www.wijzeringeldzaken.nl/vergelijkingskaart.

¹ Als je een hypotheek afsluit kan je ook een overlijdensrisicoverzekering afsluiten. Bij een overlijdensrisicoverzekering krijgen nabestaanden een bedrag als jij overlijdt. Met dit bedrag kunnen ze bijvoorbeeld (een deel van) de hypotheek aflossen.

² Als je een hypotheek afsluit, kun je ook een betalingsbeschermer afsluiten. Bij een betalingsbeschermer (ook woonlastenverzekering genoemd) krijg je bijvoorbeeld een uitkering voor je woonlasten als je arbeidsongeschikt of werkloos wordt.

Vergelijkingskaart Hypotheek

Hoe kun je advies krijgen bij deze financiële dienstverlener?

Je kunt op verschillende manieren advies krijgen. De donkerblauwe iconen geven aan wat er bij deze financiële dienstverlener mogelijk is. Een combinatie is soms ook mogelijk. De manier van advies geven kan invloed hebben op de kosten. Vraag de financiële dienstverlener naar de verschillen in kosten.



Bij ons op kantoor



Bij jou thuis



Videogesprek



Telefoongesprek



Online

Geeft deze financiële dienstverlener een onafhankelijk advies?

Onafhankelijk advies over producten moet aan twee voorwaarden voldoen.

Hypotheek

Voorwaarde 1: genoeg hypotheek vergelijken

Deze financiële dienstverlener voldoet aan deze voorwaarde. Hij vergelijkt genoeg hypotheek.

Voorwaarde 2: niet uitsluitend hypotheek van verbonden aanbieders

Deze financiële dienstverlener voldoet aan deze voorwaarde.

Verzekeringen bij de hypotheek

Voorwaarde 1: genoeg verzekeringen vergelijken

Deze financiële dienstverlener voldoet aan deze voorwaarde. Hij vergelijkt genoeg verzekeringen.

Voorwaarde 2: niet uitsluitend verzekeringen van verbonden aanbieders

Deze financiële dienstverlener voldoet aan deze voorwaarde.



Ja, onafhankelijk



Ja, onafhankelijk

Waarom moet je deze financiële dienstverlener kiezen?

Wij werken onafhankelijk, zonder invloed van banken of verzekeraars, zodat wij ons volledig kunnen richten op uw belangen. Wij zorgen ervoor dat onze dienstverlening aansluit bij uw wensen en doelstellingen. Wij gaan voor een langdurige vertrouwensrelatie met persoonlijke aandacht en betrokkenheid.

Vergelijkingskaart Hypotheek

Wat betaal je aan deze financiële dienstverlener?

Je vindt hier alleen gemiddelde prijzen. De gemiddelde prijs is de prijs die klanten betalen in een vergelijkbare situatie. Hoe complexer je financiële situatie, hoe meer je meestal betaalt. Je financiële dienstverlener informeert je over de precieze prijs. Laat afspraken ook altijd vastleggen, zodat je weet wat de financiële dienstverlener voor je doet en hoeveel je daarvoor betaalt.

	In loondienst		Zelfstandig ondernemer	
	Niet eerder woning gekocht	Wel eerder woning gekocht	Niet eerder woning gekocht	Wel eerder woning gekocht
Advies geven en contract regelen	€ 2650	€ 2650	€ 3450	€ 3450
Alleen contract regelen	€ 1000	€ 1000	€ 1000	€ 1000
Alleen advies geven	€ 1650	€ 1650	€ 2450	€ 2450

zie prijslijst



Bij een contract regelen zonder advies doe je de kennis- en ervaringstoets.* Je kiest zelf het product. Dit betekent dat jezelf – zonder hulp van een adviseur – beoordeelt of het product geschikt is voor jouw situatie.

* De kennis- en ervaringstoets is een verplichte toets bij veel financiële producten. In de toets geef je antwoord op vragen over het product en de risico's bij het product. Zo zie je of je voldoende weet over de risico's. De uitkomst van de toets helpt je om in te schatten of het verantwoord is om een contract te regelen zonder advies.

Wat kan deze financiële dienstverlener in de toekomst voor je betekenen?

Ga bij veranderingen in je persoonlijke situatie altijd terug naar een financiële dienstverlener. Door deze veranderingen past de hypotheek/verzekering misschien niet meer bij je situatie. Bijvoorbeeld omdat je gezinssituatie of inkomen verandert. Dan betaal je misschien te veel of loop je meer risico dan je wilt.

Voor een oriëntatiegesprek kun je altijd bij een financiële dienstverlener terecht. Is er een belangrijke verandering in je hypotheek en/of verzekering? Dan neemt de financiële dienstverlener of aanbieder contact met je op, zonder dat je daarvoor betaalt.

Biedt deze financiële dienstverlener ook onderhoudsdiensten aan? ³



Kijk voor meer informatie over andere dienstverlening in de toekomst op de website van jouw financiële dienstverlener .

³ Met onderhoudsdiensten kan een financiële dienstverlener samen met jou in de gaten houden of er veranderingen zijn waardoor een aanpassing in je hypotheek of verzekering nodig is.

Vergelijkingskaart Risico's afdekken

BSB Verzekeringen
Markt 5
6161 GE
Geleen








www.bsbverzekeringen.nl

0464-230231

info@bsbverzekeringen.nl

Op deze vergelijkingskaart staat informatie over onze financiële dienstverlening. Als je meerdere vergelijkingskaarten verzamelt, kun je financiële dienstverleners met elkaar vergelijken. Door oriëntatiegesprekken te voeren met verschillende financiële dienstverleners, kun je bepalen welke het beste bij je past.

Wat kan deze financiële dienstverlener voor je doen?

	Verzekering
<p>Advies geven én contract regelen We kijken naar jouw persoonlijke situatie. Daarna adviseren we welke verzekering geschikt is. Ook zorgen we ervoor dat je het contract kunt afsluiten.</p>	
<p>Alleen contract regelen Jij kiest zelf een verzekering. Wij zorgen ervoor dat je het contract kunt afsluiten.</p>	
<p>Alleen advies geven We kijken naar jouw persoonlijke situatie. Daarna adviseren we welke verzekering geschikt is.</p>	
<p>Benieuwd bij welk soort verzekeringen de financiële dienstverlener deze dienstverlening biedt? De dienstverlening van deze financiële dienstverlener geldt bij:</p> <ul style="list-style-type: none">  Overlijdensrisicoverzekering  Betalingsbeschermer  Uitvaartverzekering  Arbeidsongeschiktheidsverzekering 	

Weten waar je op moet letten bij je keuze voor een financiële dienstverlener? Kijk op www.wijzeringeldzaken.nl/vergelijkingskaart.

Vergelijkingskaart Risico's afdekken

Hoe kun je advies krijgen bij deze financiële dienstverlener?

Je kunt op verschillende manieren advies krijgen. De donkerblauwe iconen geven aan wat er bij deze financiële dienstverlener mogelijk is. Een combinatie is soms ook mogelijk. De manier van advies geven kan invloed hebben op de kosten. Vraag de financiële dienstverlener naar de verschillen in kosten.



Bij ons op kantoor



Bij jou thuis



Videogesprek



Telefoongesprek



Online

Geeft deze financiële dienstverlener een onafhankelijk advies?

Onafhankelijk advies over producten moet aan twee voorwaarden voldoen.

Verzekering

Voorwaarde 1: genoeg verzekeringen vergelijken

Deze financiële dienstverlener voldoet niet aan deze voorwaarde, omdat wij op dit onderdeel gebruikmaken van een aantal geselecteerde aanbieders waarbij gekeken is naar premie, voorwaarden en performance.

Voorwaarde 2: niet uitsluitend verzekeringen van verbonden aanbieders

Deze financiële dienstverlener voldoet aan deze voorwaarde.



Nee, niet onafhankelijk

Waarom moet je deze financiële dienstverlener kiezen?

Wij werken onafhankelijk, zonder invloed van banken of verzekeraars, zodat wij ons volledig kunnen richten op uw belangen. Wij zorgen ervoor dat onze dienstverlening aansluit bij uw wensen en doelstellingen. Wij gaan voor een langdurige vertrouwensrelatie met persoonlijke aandacht en betrokkenheid.

Vergelijkingskaart Risico's afdekken

Wat betaal je aan deze financiële dienstverlener?

Je vindt hier alleen gemiddelde prijzen. De gemiddelde prijs is de prijs die klanten betalen in een vergelijkbare situatie. Hoe complexer je financiële situatie, hoe meer je meestal betaalt. Je financiële dienstverlener informeert je over de precieze prijs. Laat afspraken ook altijd vastleggen, zodat je weet wat de financiële dienstverlener voor je doet en hoeveel je daarvoor betaalt.

	Consument	Ondernemer	Anders
Advies geven en contract regelen	€ 250	€ 250	€
Alleen contract regelen	€ 100	€ 100	€
Alleen advies geven	€ 150	€ 150	€

zie prijslijst



Bij een contract regelen zonder advies doe je de kennis- en ervaringstoets.* Je kiest zelf het product. Dit betekent dat jezelf – zonder hulp van een adviseur – beoordeelt of het product geschikt is voor jouw situatie.

* De kennis- en ervaringstoets is een verplichte toets bij veel financiële producten. In de toets geef je antwoord op vragen over het product en de risico's bij het product. Zo zie je of je voldoende weet over de risico's. De uitkomst van de toets helpt je om in te schatten of het verantwoord is om een contract te regelen zonder advies.

Wat kan deze financiële dienstverlener in de toekomst voor je betekenen?

Ga bij veranderingen in je persoonlijke situatie altijd terug naar een financiële dienstverlener. Door deze veranderingen past het verzekering misschien niet meer bij je situatie. Bijvoorbeeld omdat je gezinssituatie of inkomen verandert. Dan betaal je misschien te veel of loop je meer risico dan je wilt.

Voor een oriëntatiegesprek kun je altijd bij een financiële dienstverlener terecht. Is er een belangrijke verandering in je verzekering? Dan neemt de financiële dienstverlener of aanbieder contact met je op, zonder dat je daarvoor betaalt.

Biedt deze financiële dienstverlener ook onderhoudsdiensten aan? ¹



Kijk voor meer informatie over andere dienstverlening in de toekomst op de website van jouw financiële dienstverlener .

¹ Met onderhoudsdiensten kan een financiële dienstverlener samen met jou in de gaten houden of er veranderingen zijn waardoor een aanpassing in je verzekering nodig is.








Vergelijkingskaart Vermogen opbouwen

BSB Verzekeringen
Markt 5
6161 GE
Geleen

www.bsbverzekeringen.nl
0464-230231
info@bsbverzekeringen.nl

Op deze vergelijkingskaart staat informatie over onze financiële dienstverlening. Als je meerdere vergelijkingskaarten verzamelt, kun je financiële dienstverleners met elkaar vergelijken. Door oriëntatiegesprekken te voeren met verschillende financiële dienstverleners, kun je bepalen welke het beste bij je past.

Wat kan deze financiële dienstverlener voor je doen?

	Vermogens- opbouwproduct
<p>Advies geven én contract regelen We kijken naar jouw persoonlijke situatie. Daarna adviseren we welk vermogensopbouwproduct geschikt is. Ook zorgen we ervoor dat je het contract kunt afsluiten.</p>	
<p>Alleen contract regelen Jij kiest zelf een vermogensopbouwproduct. Wij zorgen ervoor dat je het contract kunt afsluiten.</p>	
<p>Alleen advies geven We kijken naar jouw persoonlijke situatie. Daarna adviseren we welk vermogensopbouwproducten geschikt is.</p>	
<p>Benieuwd bij welk soort vermogensopbouwproducten de financiële dienstverlener deze dienstverlening biedt? De dienstverlening van deze financiële dienstverlener geldt bij:</p> <ul style="list-style-type: none">  Spaarverzekering  Lijfrente  Beleggingsinstelling of icbe  Beleggingsobject 	

Weten waar je op moet letten bij je keuze voor een financiële dienstverlener? Kijk op www.wijzeringeldzaken.nl/vergelijkingskaart.

Vergelijkingskaart Vermogen opbouwen

Hoe kun je advies krijgen bij deze financiële dienstverlener?

Je kunt op verschillende manieren advies krijgen. De donkerblauwe iconen geven aan wat er bij deze financiële dienstverlener mogelijk is. Een combinatie is soms ook mogelijk. De manier van advies geven kan invloed hebben op de kosten. Vraag de financiële dienstverlener naar de verschillen in kosten.



Bij ons op kantoor



Bij jou thuis



Videogesprek



Telefoongesprek



Online

Geeft deze financiële dienstverlener een onafhankelijk advies?

Onafhankelijk advies over producten moet aan twee voorwaarden voldoen.

Vermogensopbouwproduct

Voorwaarde 1: genoeg vermogensopbouwproducten vergelijken

Deze financiële dienstverlener voldoet niet aan deze voorwaarde, omdat wij op dit onderdeel gebruikmaken van een aantal geselecteerde aanbieders waarbij gekeken is naar premie, voorwaarden en performance.

Voorwaarde 2: niet uitsluitend vermogensopbouwproducten van verbonden aanbieders

Deze financiële dienstverlener voldoet aan deze voorwaarde.



Nee, niet onafhankelijk

Waarom moet je deze financiële dienstverlener kiezen?

Wij werken onafhankelijk, zonder invloed van banken of verzekeraars, zodat wij ons volledig kunnen richten op uw belangen. Wij zorgen ervoor dat onze dienstverlening aansluit bij uw wensen en doelstellingen. Wij gaan voor een langdurige vertrouwensrelatie met persoonlijke aandacht en betrokkenheid.

Vergelijkingskaart Vermogen opbouwen

Wat betaal je aan deze financiële dienstverlener?

Je vindt hier alleen gemiddelde prijzen. De gemiddelde prijs is de prijs die klanten betalen in een vergelijkbare situatie. Hoe complexer je financiële situatie, hoe meer je meestal betaalt. Je financiële dienstverlener informeert je over de precieze prijs. Laat afspraken ook altijd vastleggen, zodat je weet wat de financiële dienstverlener voor je doet en hoeveel je daarvoor betaalt.

	Consument	Ondernemer	Anders
Advies geven en contract regelen	€ 250	€ 250	€
Alleen contract regelen	€ 100	€ 100	€
Alleen advies geven	€ 150	€ 150	€

zie prijslijst



Bij een contract regelen zonder advies doe je de kennis- en ervaringstoets.* Je kiest zelf het product. Dit betekent dat jezelf – zonder hulp van een adviseur – beoordeelt of het product geschikt is voor jouw situatie.

* De kennis- en ervaringstoets is een verplichte toets bij veel financiële producten. In de toets geef je antwoord op vragen over het product en de risico's bij het product. Zo zie je of je voldoende weet over de risico's. De uitkomst van de toets helpt je om in te schatten of het verantwoord is om een contract te regelen zonder advies.

Wat kan deze financiële dienstverlener in de toekomst voor je betekenen?

Ga bij veranderingen in je persoonlijke situatie altijd terug naar een financiële dienstverlener. Door deze veranderingen past het vermogensopbouwproduct misschien niet meer bij je situatie. Bijvoorbeeld omdat je gezinssituatie of inkomen verandert. Dan betaal je misschien te veel of loop je meer risico dan je wilt.

Voor een oriëntatiegesprek kun je altijd bij een financiële dienstverlener terecht. Is er een belangrijke verandering in je vermogensopbouwproduct? Dan neemt de financiële dienstverlener of aanbieder contact met je op, zonder dat je daarvoor betaalt.

Biedt deze financiële dienstverlener ook onderhoudsdiensten aan? ¹



Kijk voor meer informatie over andere dienstverlening in de toekomst op de website van jouw financiële dienstverlener .

¹ Met onderhoudsdiensten kan een financiële dienstverlener samen met jou in de gaten houden of er veranderingen zijn waardoor een aanpassing in je vermogensopbouwproduct nodig is.